

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности реализуется с помощью комплекса организационных, управленческих, технических и других мероприятий в соответствии с соглашением, заключенным владельцем сайта: [www.pumpalab.ru](http://www.pumpalab.ru), (далее – Администратор), с пользователем сети Интернет, (далее – Пользователь).

Названное соглашение, (далее – Соглашение), регулирует отношения между Администратором и Пользователем (при совместном упоминании далее - стороны), об объеме информации, которую Администратор обязан предоставить и вправе получить от Пользователя для удовлетворения его потребностей в товарах, услугах и других продуктах.

Стороны обязуются выполнять Соглашение в полном объеме с момента подтверждения Пользователем в установленном порядке согласия на добровольную передачу Администратору конфиденциальной информации, на предоставление персональных данных и на использование файлов Cookie.

## СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регулирует правовые отношения между Администратором и конкретным Пользователем, по обмену информацией, а также по неразглашению и защите конфиденциальной информации и персональных данных Пользователя, предоставленных им по запросу Администратора при регистрации на сайте [www.pumpalab.ru](http://www.pumpalab.ru) либо для других целей.

1.2. При взаимодействии с сайтом [www.pumpalab.ru](http://www.pumpalab.ru), (далее – Сайт), Пользователь добровольно предоставляет Администратору, в зависимости от характера его взаимодействия с Сайтом, следующую конфиденциальную информацию и персональные данные:

- при регистрации и открытии личного кабинета персональные данные, названные в опубликованной на Сайте регистрационной форме;
- при оформлении заказа на товары, услуги и другие продукты, минимум персональных данных, требующихся для выполнения заказа;
- поступающие в автоматическом режиме при каждом посещении Сайта данные об IP адресе, о браузере, о времени входа на Сайт, адресе страницы с рекламой, о содержании файлов cookie.

1.3. Пользователь добровольно предоставляет Администратору необходимые для выполнения настоящего Соглашения персональные данные, а также в случае их изменения дополняет и обновляет сведения о персональных данных.

1.4. Администратор может использовать предоставленные Пользователем персональные данные только в целях и в порядке, оговоренных настоящим Соглашением, и обязан обеспечить обработку и хранение конфиденциальной информации такими способами, которые позволяют избежать её несанкционированного разглашения.

1.5. Передача персональных данных третьим лицам без письменного разрешения Пользователя допускается в предусмотренных действующим российским законодательством и настоящим Соглашением случаях.

1.6. Администратор принимает меры для защиты конфиденциальности предоставленных Пользователем персональных данных в порядке, установленном законом и обычаями делового оборота.

1.7. Конфиденциальность информации о Пользователе, поступившей на Сайт в автоматическом режиме при указанных выше обстоятельствах, подлежит защите Администратором наравне с другими персональными данными, поименованными в п. 1.2. настоящего Соглашения.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Конфиденциальную информацию и персональные данные Пользователя Администратор собирает и может использовать в целях:

2.1.1. Идентификации зарегистрированного на Сайте Пользователя для приёма от него заказа и уведомления о готовности заказа, создания учетной записи для заключения договора купли-продажи товара или оказания услуг.

2.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.1.4. Определения места нахождения Пользователя и подтверждения достоверности и полноты предоставленных им персональных данных, для предотвращения незаконного использования этих данных и причинения Пользователю материального ущерба.

2.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайтом, для выявления и решения технических проблем, а также для контроля законности проводимых платежей.

2.1.6. Предоставления Пользователю с его согласия рассылки специальных предложений, рекламной информации о ценах и иных сведений.

## **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Администратор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3.3. Пользователь разрешает Администратору передавать персональные данные третьим лицам, которые привлекаются для выполнения заказа Пользователя, включая курьеров, организации почтовой связи и прочих лиц, обеспечивающих доставку Товара.

3.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Администратор обязан уведомить Пользователя о выявлении несанкционированной утраты или разглашения его персональных данных.

3.6. Администратор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администратор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

4.1. Администратор использует программное обеспечение, различные технологии и типы файлов cookie, содержащих обезличенные данные о посетителях, которые необходимы для идентификации лиц, посещающих Сайт.

4.2. Пользователь, давший согласие на использование файлов cookie, может без каких-либо ограничений заходить во все разделы Сайта и дистанционно получать информацию и весь комплекс услуг, которые ему необходимы.

4.3. Отказ Пользователя от использования файлов cookie влечет их отключение и лишает Пользователя возможности провести авторизацию и получить доступ к нужной информации и разделам Сайта.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по соглашению, повлекшее причинение материального ущерба, причинившая ущерб сторона несет имущественную ответственность и возмещает документально подтвержденный ущерб, причиненный другой стороне, в полном объеме.

5.2. Основанием для освобождения Администратора от ответственности за сохранность конфиденциальной информации Пользователя является:

- утрата или разглашение конфиденциальной информации в связи с тем, что она стала публичным достоянием до момента её утраты или разглашения;
- получение конфиденциальной информации от третьей стороны до момента её передачи Администратору;
- разглашение конфиденциальной информации с согласия Пользователя либо по его вине;
- раскрытие конфиденциальной информации по основанному на законе требованию компетентных органов государства.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Настоящее соглашение вступает в действие с момента подтверждения Пользователем в установленном порядке согласия на добровольную передачу Администратору конфиденциальной информации, на предоставление персональных данных и на использование файлов Cookie и действует в течение всего срока сотрудничества сторон с целью обмена информацией.

6.2. Через один год после окончания сотрудничества и обмена информацией действие Соглашения прекращается, после чего Администратор удаляет и уничтожает полученную от Пользователя конфиденциальную информацию.

#### **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, стороны обязуются решать путем переговоров на основе действующего российского законодательства и обычаев делового оборота.

7.2. Если спорный вопрос не удастся решить в процессе переговоров в течение одного месяца, то заинтересованная сторона вправе передать спор, возникший из настоящего соглашения или в связи с ним, в суд в установленном российским законодательством порядке.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Соглашением, к отношениям сторон применяется действующее законодательство Российской Федерации и обычаи делового оборота.

8.2. Администратор может вносить изменения в настоящее Соглашение после уведомления об этом Пользователя, который вправе согласиться с изменениями Соглашения либо отказаться от продолжения сотрудничества с Администратором.

8.3. Новая Политика конфиденциальности и редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.